

Algemene Voorwaarden 2020

1. Definities

Behandeling:	de behandeling cq. consultatie waar de overeenkomst tussen de Logopedist en de Cliënt op van toepassing is;
Behandelingsovereenkomst:	de overeenkomst tussen Studio Logopedie en de Cliënt ten behoeve van de Behandeling;
Logopedist:	de behandelend logopedist van Studio Logopedie;
Cliënt:	de meerderjarige persoon, die door de Logopedist wordt behandeld, en/of zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers, alsmede de minderjarige persoon, die door de Logopedist wordt behandeld en zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers;
Verzekeraar:	de instantie waarbij de Cliënt een zorgverzekering heeft gesloten;
Verzekeringpolis:	de polis die de Cliënt bij zijn/haar Verzekeraar heeft afgesloten.

2. Behandeling en kosten

Studio Logopedie hanteert de door de Vereniging van Zorgverzekeraars vastgestelde tarief voor haar behandelingen.

3. Wet Persoonsregistratie

Voor een goede Behandeling is het noodzakelijk dat de Logopedist gegevens over de Cliënt verzamelt. Ter bescherming van de persoonlijke gegevens van de Cliënt is de Wet op de Persoonsregistratie en Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in het leven geroepen. Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt o.a. dat de Cliënt toestemming moet geven om gegevens op te vragen of door te geven aan derden (bijv. huisartsen, specialisten, leerkrachten, schoollogopedisten). Voor de behandeling is het noodzakelijk dat gegevens aan de hiervoor genoemde instanties worden uitgewisseld. De Logopedist vraagt om die reden voorafgaand aan de Behandeling de schriftelijke toestemming van de Cliënt hiervoor.

4. Zorgverzekering

Verzekeringpolis

Logopedie is onderdeel van de basiszorgverzekering en wordt in beginsel door alle Verzekeraars vergoed. De Cliënt blijft ten allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor alle vorderingen van de Logopedist, die voortvloeien uit de behandelingsovereenkomst.

De Cliënt is ten allen tijde verantwoordelijk voor de geldigheid van de Verzekeringpolis. Indien de Verzekeraar, om welke reden dan ook, niet tot vergoeding van de kosten van de Logopedist overgaat, is de Cliënt voor het volledige bedrag aan kosten hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening daarvan aan de Logopedist.

Restitutiepolissen verzekeren

De Cliënt dient de Logopedist voorafgaand aan de Behandeling te informeren over de Verzekeraar en Verzekeringpolis van de Cliënt. Facturen worden door de Logopedist in beginsel rechtstreeks aan de Cliënt gezonden, waarbij de Cliënt voor betaling van de factuur dient zorg te dragen. Indien de



Verzekeringspolis van de Cliënt een restitutiepolis betreft, declareert de Logopedist de facturen rechtstreeks bij de Verzekeraar.

Naturapolissen verzekeren

De Cliënt dient de Logopedist voorafgaand aan de Behandeling te informeren over de Verzekeraar en Verzekeringspolis van de Cliënt. Facturen worden door de Logopedist in beginsel rechtstreeks aan de Cliënt gezonden, waarbij de Cliënt voor betaling van de factuur dient zorg te dragen. Indien de Verzekeringspolis van de Cliënt een naturapolis betreft, zal de Logopedist nagaan of er een contract tussen de Logopedist en de betreffende Verzekeraar bestaat. Bij gebreke van een contract tussen Verzekeraar en de Logopedist zal de Verzekeraar in beginsel op basis van de specifieke Verzekeringspolis slechts een deel van de kosten van de Behandeling vergoeden. Het restant dient de Cliënt zelf te betalen. De factuur met het volledige bedrag van de behandeling zal in het geval van een naturapolis rechtstreeks aan de Cliënt worden toegezonden.

Wijziging Verzekeraar

Indien de Cliënt een wijziging brengt in zijn/haar Verzekeraar, is de Cliënt verplicht om zo spoedig mogelijk na die wijziging de Logopedist van deze wijziging en van de nieuwe Verzekeraar en bijbehorend Verzekeringspolis op de hoogte te stellen. Indien wijzigingen niet of niet correct worden doorgegeven, is de Logopedist – ongeacht de aard van de polis – genoodzaakt om de facturen voor de Behandeling rechtstreeks bij de Cliënt in rekening te brengen, waarbij geldt dat de Cliënt voor betaling van de factuur dient zorg te dragen.

5. Betalingsvoorwaarden

Op de betaling van facturen voor Behandelingen zijn de volgende betalingsvoorwaarden van toepassing:

De door de Logopedist gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten, vergoedingen en leveringen, voortvloeiende uit de Behandelingsovereenkomst ten behoeve van de Cliënt, zijn na verloop van een betalingstermijn van veertien dagen (zonder korting, opschorting en/of verrekening), terstond opeisbaar.

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake de juistheid van hetgeen de Cliënt en/of zijn/haar Verzekeraar verschuldigd is aan de Logopedist, de administratieve gegevens van de Logopedist beslissend.

Indien de Cliënt aangaande het gedeclareerde bedrag bezwaren maakt, dient de Cliënt dit uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur te doen, door een gemotiveerde schriftelijke kennisgeving aan de Logopedist. Bij gebreke van een dergelijke betwisting wordt de declaratie van de Logopedist aan de Cliënt als vaststaand en juist aangemerkt. Indien het bezwaar slechts een deel van de factuur betreft, gelden met betrekking tot het niet betwiste deel onverminderd de artikel 4 sub a en b en d t/m f onverkort. Het aantekenen van bezwaar heeft geen gevolg voor de hierna genoemde termijnen. Indien de Cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na declaratiedatum heeft voldaan, is de Cliënt direct in gebreke en is de Logopedist gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling, invorderingsmaatregelen te treffen. Tevens vordert de Logopedist na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere aanzegging de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW tot aan de dag der volledige voldoening van de hoofdsom.

Met invorderingsmaatregelen worden bedoeld die maatregelen, welke de Logopedist moet nemen, dan wel die derden/diensten, die door de Logopedist moeten worden ingeschakeld, om tot volledige betaling van de Cliënt te komen. De kosten hiervan (de invorderingskosten) komen ten laste van de Cliënt. Onder invorderingskosten worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: de kosten van juridisch advies, advocaat, gerechtsdeurwaarder en incassokosten.



Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide gerechtelijke en/of buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de gedeclareerde ter incasso gegeven hoofdsom met een minimum van € 40,- (veertig euro) en dit alles exclusief mogelijk verschuldigde BTW.

De Cliënt blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de betaling binnen 14 dagen. Dat geldt ook indien de Cliënt de factuur rechtstreeks door de Verzekeraar aan de Logopedist laat voldoen. Indien door de Cliënt een machtiging is verleend tot bank- of giroincasso, dan wel door de Cliënt een getekende acceptgiro of betalingsopdracht is afgegeven aan de Logopedist, dan wordt hiervan eerst of omstreeks de veertiende dag van facturering gebruik gemaakt.

6. Verzuimtarief

De behandelingen vinden plaats op afspraak. Gereserveerde tijd voor behandeling(en), welke niet tenminste 24 uur van tevoren is/zijn afgezegd, wordt(en) in rekening gebracht. Afzegging van een behandlingsafpraak, die op maandag is gepland, dient uiterlijk vrijdag om 18.00 uur voorafgaand aan de betreffende maandag te hebben plaatsgevonden.

Bij gebreke van een tijdige (deugdelijke) afzegging wordt een verzuimtarief van 75% van het behandel tarief gehanteerd en aan de Cliënt gefactureerd (kijk voor het exacte bedrag bij de behandel tarieven 2020). Deze kosten worden niet door de Verzekeraar vergoed.

7. Bevoegdheid rechtbank

Alle verbintenisrechtelijke geschillen van welke aard ook, voortvloeiende uit de Behandellovereenkomst, worden aanhangig gemaakt voor de bevoegde sector van de rechtbank te 's-Hertogenbosch.

8. Klantervaringsonderzoek

In mijn praktijk wordt een klantervaringsonderzoek uitgevoerd. Na afloop van de behandeling vraag ik of u mee wil doen, u helpt mij hiermee om mijn dienstverlening te verbeteren. Alleen met uw toestemming ontvangt u een uitnodiging per e-mail. Deelname is volstrekt vrijwillig. Als u niet mee wilt doen, heeft dit geen gevolge voor de behandeling. Het onderzoek wordt uitgevoerd door Mediquest. Mediquest is een onafhankelijk en gecertificeerd meetbureau. Uw privacy is goed beschermd.



Praktijkregels

In deze praktijk gelden een aantal afspraken die voor u en mij, als behandelend logopedist, van belang zijn. U wordt verzocht deze afspraken goed door te lezen en u zich daaraan te houden.

1. Veiligheid in Dé Plek

De praktijk van Studio Logopedie is gevestigd op de begane grond van Dé Plek. U bent verantwoordelijk voor uzelf en/of uw kinderen in de wachtruimte. Kinderen mogen niet zonder toezicht verblijven in de wachtruimte en/of het trappenhuis. Studio Logopedie sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid voor schade uit.

2. Afzeggen afspraak

Indien u verhinderd bent om uw afspraak na te komen, wordt u conform artikel 5 van de algemene voorwaarden verzocht dit minstens 24 uur van tevoren aan Studio Logopedie te melden. Afspraken die voor maandag zijn gemaakt, dienen uiterlijk op de vrijdag daaraan voorafgaand voor 18.00 uur te zijn afgezegd. Dit kan telefonisch via **06-11442855** of via mail info@studiologopedie.nl.

Ik wijs u hierbij nogmaals op het verzuimtarief (zie artikel 5 algemene voorwaarden) dat bij te late of bij het niet afzeggen van uw afspraak in rekening wordt gebracht.

3. Klachtenregeling

Studio Logopedie is aangesloten bij de Klachtencommissie van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie. Één exemplaar van de getekende opdrachtovereenkomst met bijlagen wordt in het dossier bewaard, één exemplaar met bijlagen is voor uzelf.

4. Openingstijden

De openingstijden zijn steeds in overleg. Tijdens de schoolvakanties gelden afwijkende openingstijden.

5. Huisregels

Graag wil ik samen met u zorg dragen voor een prettige sfeer in de praktijk.

- Gelieve niet te eten en te drinken in de wachtkamer;
- Niet roken in de wachtkamer;
- Om de rust te bewaren voor de behandeling is het, behoudens één (wettelijke) vertegenwoordiger, niet mogelijk om met meerdere personen op afspraken te verschijnen.

Met vriendelijke groet,
Studio Logopedie
Maartje Lipsch-Brooijmans

